



## OBJEKTIF KUALITI

1. Memastikan pembukaan kawasan untuk pengusahasilan hutan tidak melebihi CTT yang ditetapkan;
2. Memastikan aktiviti Penandaan dan Pengesahan Sempadan Kawasan Kerja, Inventori Hutan Sebelum Tebangan (Pre-F), Penandaan Pokok, Inventori Hutan Selepas Tebangan (Post-F) dilaksanakan sekurang-kurangnya 80% daripada matlamat fizikal tahunan yang telah ditetapkan;
3. Memastikan proses pelaksanaan aktiviti Inventori Hutan Sebelum Tebangan (Pre-F), Penandaan Pokok, Inventori Hutan Selepas Tebangan (Post-F) mencapai tahap spesifikasi tidak kurang daripada 90%;
4. Memastikan Lesen Mengeluarkan Hasil Hutan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi enam (6) bulan dari tarikh kelulusan diberi, setelah semua syarat kelulusan dipenuhi;
5. Melaksanakan pemantauan bulanan ke atas taksiran dan kutipan cukai bagi kayu bulat menggunakan Laporan Hasil yang dikeluarkan oleh Sistem Integrasi Maklumat perhutanan (SIMP);
6. Memastikan Laporan Penutup Pengusahasilan Hutan disediakan dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh tamat tempoh lesen atau tarikh permohonan penutupan lesen daripada pemegang lesen, mengikut mana yang terdahulu;
7. Memastikan 80% daripada latihan/kursus teras dalam perancangan tahunan JPN yang menyumbang secara langsung kepada Sistem Pengurusan Kualiti JPSM yang dilaksanakan;

8. Semua aduan pelanggan akan dijawab akuan terima dalam masa tiga (3) hari dari tarikh aduan diterima;
9. Memastikan semua aduan kerosakan bangunan yang lengkap akan dijawab akuan terima dalam masa lima (5) hari dari tarikh aduan diterima;
10. Memastikan 80% kenderaan diselenggara mengikut jadual;
11. Memastikan 90% peruntukan bajet pembangunan tahunan dibelanjakan;
12. Mengemaskini maklumat sumber hutan pada setiap suku tahun;
13. Memastikan Borang Kawalan Tebangan Pokok dikemukakan sekurang-kurangnya dua (2) kali sebulan; dan
14. Memastikan PP dikeluarkan dalam tempoh 1 jam selepas invois diterima di BPH.



HAMIDI BIN ABD HALIM  
Pengarah Perhutanan Negeri  
Negeri Sembilan Darul Khusus  
Tarikh : 15 Oktober 2023